

Optimal Care for PWE during the COVID-19 Pandemic

ศ.นพ.สมศักดิ์ เทียมเก่า

สาขาประสาทวิทยา ภาควิชาอายุรศาสตร์

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

กลุ่มวิจัยโรคลมชักแบบบูรณาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Email:somtia@kku.ac.th, FB:somsak tiamkao

Line id: somsakdoctor, 081 050 4626

Optimal Care : การรักษาที่เหมาะสม พอเพียง

- การเข้าถึงการรักษาได้อย่างเหมาะสม
- การได้รับยาอย่างต่อเนื่อง ไม่ขาดยา
- การได้รับการรักษาในโรงพยาบาล กรณีจำเป็น
- สามารถติดต่อแพทย์ พยาบาล เภสัชกร ได้กรณีจำเป็น
- การได้รับคำปรึกษาอย่างเหมาะสม กรณีเกิดปัญหาที่สงสัย
- การเสียค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพอย่างเหมาะสม คุ่มค่า ประสิทธิภาพ

ทำอย่างไรให้เกิดระบบการรักษาที่เหมาะสม

- **Virtual epilepsy clinic**
- **Tele-health**
- **Tele-pharmacy**
 - ส่งยาถึงบ้าน
 - ส่งยาถึงร้านยา
 - ส่งยาโดยอาสาสมัครสาธารณสุข
- การให้คำปรึกษาผ่านระบบ **line, FB**
- การเข้าถึงระบบการรักษาอย่างเหมาะสม



ทำไมต้องมี **virtual epilepsy clinic**

- ระบบบริการแบบ **Tele-health** มีส่วนร่วมในการบริการ
- ข้อจำกัดการเดินทางของผู้ป่วยในช่วง **COVID-19 era**
- ต้องให้บริการแบบ **social distancing**
- **Work from home** ของบุคลากร และผู้ป่วย ญาติ
- การ **self quarantine** ของบุคลากร



ประโยชน์ของ **virtual epilepsy clinic**

- เพิ่มโอกาสการเข้าถึงระบบบริการ
- ง่ายในการเข้าถึง ถ้าทุกคนยอมรับ ปรับ **mindset** ใหม่
- ลดค่าใช้จ่าย
- ลดภาระงาน
- ลดความแออัด
- เข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลาที่สะดวก
- ลดความกังวลใจของผู้ป่วย ญาติ ผู้ให้บริการได้

รูปแบบของ Tele-health ที่เริ่มในโรงพยาบาล

- ระบบส่งยาถึงบ้าน
- ระบบส่งยาถึงร้านยา
- ระบบการให้คำปรึกษาด้วย **line group** ทั้งผู้ให้บริการ และผู้ป่วย

Virtual consult

- ระบบ **line group** : หมอสมศักดิ์
- ระบบ **line ส่วนตัว** : **somsakdoctor**
- ระบบ **chat** ของ **FB**
- ระบบส่งยาถึงบ้าน : เพจ **FB**: ส่งยาถึงบ้าน



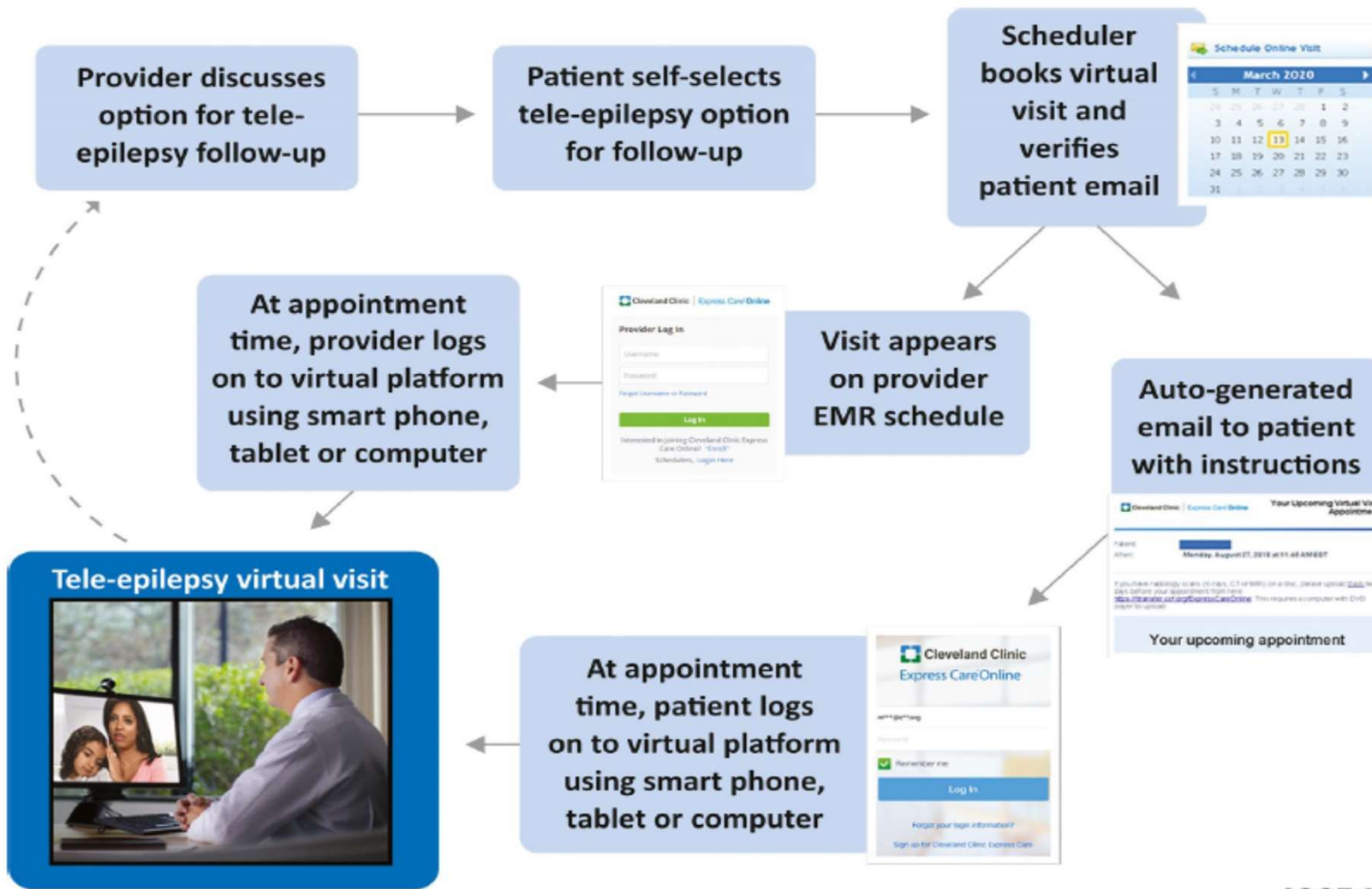
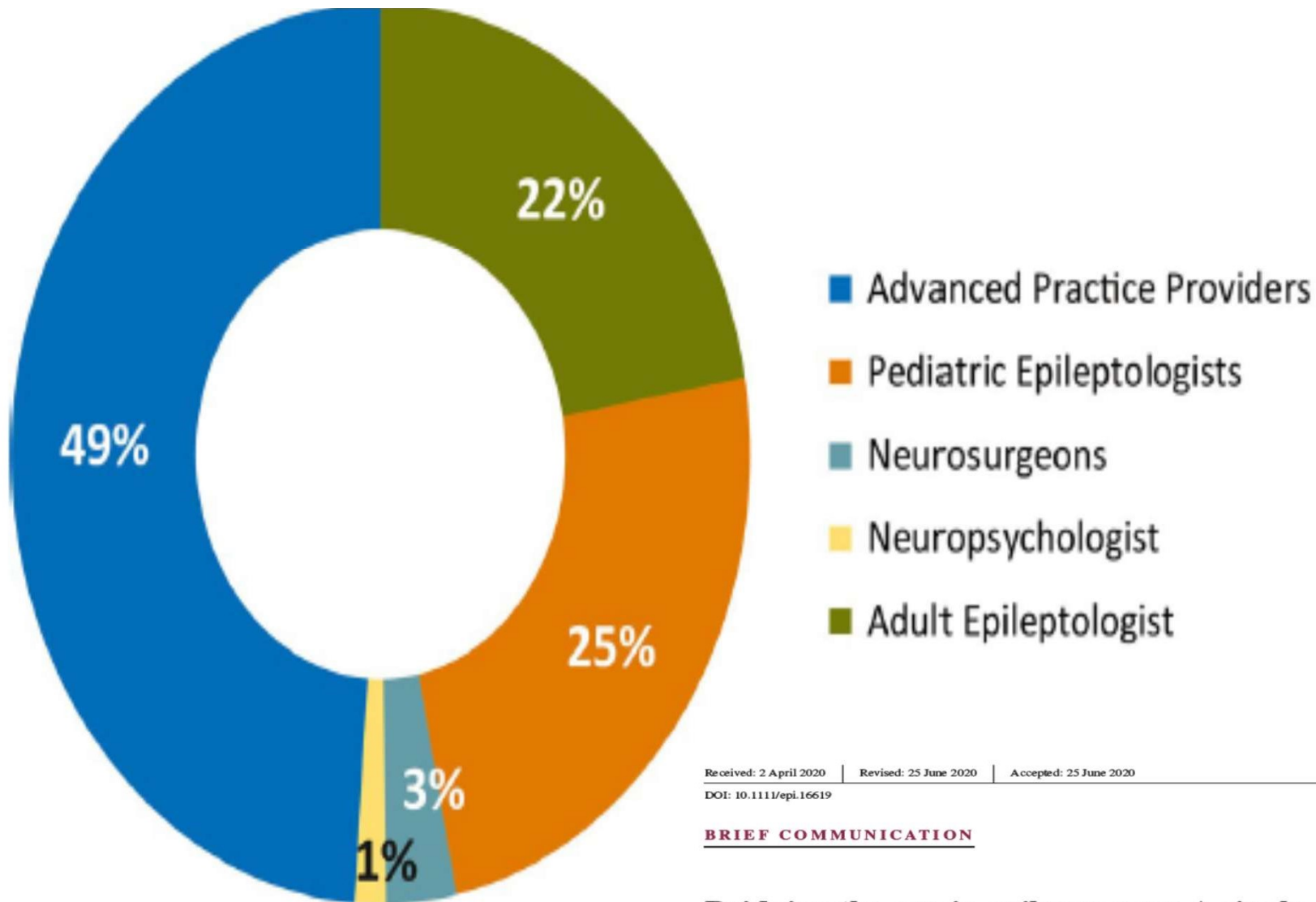


FIGURE 1 Tele-epilepsy visit workflow. EMR, electronic medical record



Received: 2 April 2020 | Revised: 25 June 2020 | Accepted: 25 June 2020
DOI: 10.1111/epi.16619

BRIEF COMMUNICATION

Epilepsia®

Bridging the gap in epilepsy care: A single-center experience of 3700 outpatient tele-epilepsy visits

ความเป็นไปได้ ความเหมาะสม ความถูกต้อง และปัญหาที่พบ

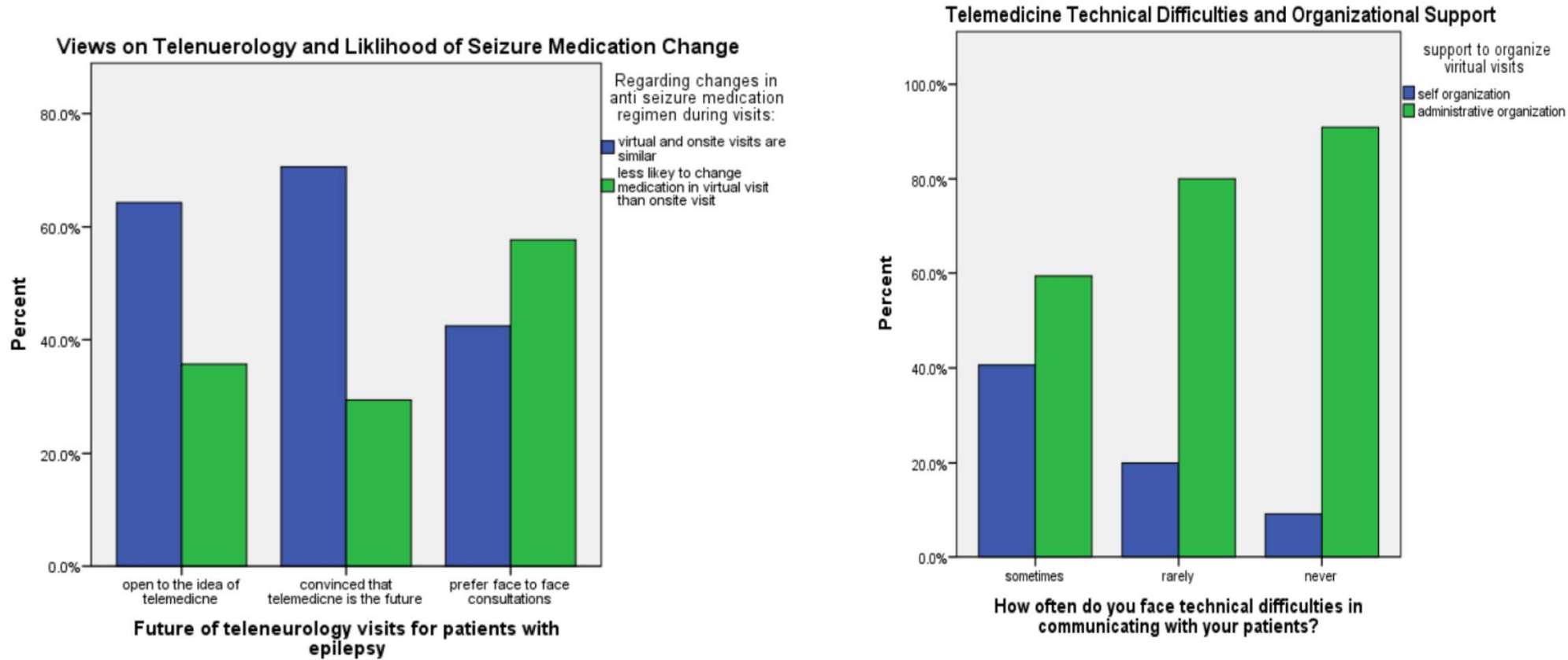


Figure 1: views on teleneurology and likelihood of seizure medication change.

Medical Science, 2020, 24(105), 3717-3723

EASY Epilepsy Clinic

- แบ่งผู้ป่วยเป็น 3 กลุ่ม
- กลุ่มที่ 1 : ควบคุมอาการชักได้ดี ไม่มีการปรับยาเลยในช่วง 6 เดือนที่ผ่านมา
- กลุ่มที่ 2 : มีอาการชักไม่บ่อย น้อยกว่า 3 ครั้งต่อ 8 สัปดาห์
- กลุ่มที่ 3 : มีอาการชักบ่อยทุกๆ สัปดาห์

EASY Epilepsy Clinic

- แบ่งผู้ป่วยเป็น 3 กลุ่ม
- กลุ่มที่ 1: **Tele-pharmacy** : เภสัชกร
- กลุ่มที่ 2 : **Tele-medicine** : แพทย์
- **กลุ่มที่ 3 : ระบบปกติ พบแพทย์**



- พยาบาล
 โทรศัพท์/Line
 ติดต่อผู้ป่วยที่มี
 รายชื่อตาม
 ตารางนัดหมาย
 ล่วงหน้า เพื่อ
 ประเมินอาการ
 ของผู้ป่วยว่ามี
 ความผิดปกติ
 หรือไม่

001777@10.87.195.198 HO v3.0.440.55.9

นาง สนิทมา พราหมณ์
 Nurse OPD @ Epilepsy (คลินิก)-D714
 โรงพยาบาลศรีนครินทร์

Multiple Appointments
 View Appointments
 Available Clinics

Appointments Consult Requests Available Clinics Patient Lists Specimen collection OutPatient Orders Referral History Ward View Admission Request List Change Password Nursing Work Bench Home Page eMAR Check in Nursing Station

Calendar June 2021 - August 2021

June 2021
 Su Mo Tu We Th Fr Sa
 30 31 1 2 3 4 5
 6 7 8 9 10 11 12
 13 14 15 16 17 18 19
 20 21 22 23 24 25 26
 27 28 29 30

July 2021
 Su Mo Tu We Th Fr Sa
 4 5 6 7 8 9 10
 11 12 13 14 15 16 17
 18 19 20 21 22 23 24
 25 26 27 28 29 30 31

August 2021
 Su Mo Tu We Th Fr Sa
 1 2 3 4 5 6 7
 8 9 10 11 12 13 14
 15 16 17 18 19 20 21
 22 23 24 25 26 27 28
 29 30 31 1 2 3 4

Epilepsy (คลินิก)
 Epilepsy (คลินิก) Appt = 26, Used Slots = 25
 Monday, June 14

09:00
 ไพบูลย์ รัชชาติ (CZ1606) 35/ชาย/มารับบริการตามนัดหมาย Ph:0828530558,0852349770 (รับยาต่อเนื่องโดยการส่งยาถึงวัดบ้านขอม)

05
 บรรณิณี แสนทรัพย์กิจ (I12686) 62/ชาย/มารับบริการตามนัดหมาย Ph:-

10
 รังนา เสี่ยวประเสริฐ (CG6522) 55/หญิง/มารับบริการตามนัดหมาย Ph:080-4142200 (รับยาต่อเนื่องที่ร้านยาใกล้บ้าน)

15
 ถนอม ชวลิตพันธ์แก้ว (AX4364) 56/หญิง/มารับบริการตามนัดหมาย Ph:087-2274935 (รับยาต่อเนื่องที่ร้านยาใกล้บ้าน)

20
 เสกสรรค์ ฉ่างพรินทร์ (HP5171) 25/ชาย/มารับบริการตามนัดหมาย Ph:0852063370 กมลชนก ชินธิง (FU0249) 22/หญิง/มารับบริการตามนัดหมาย Ph:083-1488212

25
 นันทสิทธิ์ น้อยธิ (JH7735) 28/หญิง/มารับบริการตามนัดหมาย Ph:0653219587,0632510781

30
 จุฬารัตน์ ช่างวิหรีสี (CK2993) 31/หญิง/มารับบริการตามนัดหมาย Ph:087-3747999 (รับยาต่อเนื่องที่ร้านยาใกล้บ้าน)

35
 อรุณรัตน์ หนามณี (BE0451) 59/หญิง/มารับบริการตามนัดหมาย Ph:099-4722394 (Complete blood count,CREATININE,CHOLESTEROL,TOTAL PROTEIN,ALBUMIN,Globulin,TOTAL BILIRUBIN,DIRECT BILIRUBIN,Alkaline Phos,AST,ALT)

40
 กรณ์รัตน์ เทพพาณิชย์ (HY4090) 19/ชาย/มารับบริการตามนัดหมาย Ph:-

45
 อภิญาภรณ์ เกื้อนข้าง (EO8633) 39/หญิง/มารับบริการตามนัดหมาย Ph:0979986705

50
 วิโรจน์ สงวนกลิ่น (BK1800) 36/ชาย/มารับบริการตามนัดหมาย Ph:0972154705

55
 ปิฎญาสิมปทาน จันทวิสา (I17755) 24/ชาย/มารับบริการตามนัดหมาย Ph:0626312651

10:00
 ทองบรุษ ช่างสิมมา (FB8874) 55/หญิง/มารับบริการตามนัดหมาย Ph:098-4622392 (AST,ALT)

05
 ทิชาญ ทูหิศักดิ์แสง (HK5493) 48/ชาย/มารับบริการตามนัดหมาย Ph:0874222727,0658983788

10
 พิศกร เจริญวัฒน์ (H1490) 20/ชาย/มารับบริการตามนัดหมาย Ph:094-6791590 (Complete blood count,BUN,CREATININE,ALT,AST,Alkaline Phos)

15
 ธนวิทย์ สูงเรือง (FQ0990) 19/ชาย/มารับบริการตามนัดหมาย Ph:0635102020,0814710130

20
 เฉลิมวัฒน์ มีตชนวด (BB9547) 36/ชาย/มารับบริการตามนัดหมาย Ph:081-7994646 (CHOLESTEROL,TOTAL PROTEIN,ALBUMIN,Globulin,TOTAL BILIRUBIN,DIRECT BILIRUBIN,ALT,AST,Alkaline Phos)

25
 พรชานันท์ สมถาวร (GX6153) 60/หญิง/มารับบริการตามนัดหมาย Ph:081-1866149 (เพิ่มผล LAB ประจําปี + DILANTIN LEVEL จาก รพ.ขอนแก่น)

30
 นลินี ทองดีสุวัฒน์ (DM2981) 86/หญิง/มารับบริการตามนัดหมาย Ph:081-5454542 (SUGAR IN NAF-PLASMA,CHOLESTEROL,TRIGLYCERIDE,HDL-C,LDL-CHOL (DIRECT),ALT,AST,HB A1C,BUN,CREATININE)

Legend: Booked Confirmed Arrived Cancelled Rescheduled Examination Started Examination Completed

5 results (0.28 seconds)

telehealthregion7.com [Translate this page](#)

[บริการสุขภาพทางไกล เขต 7](#)

A powerful conceptual apps base dashboard template that especially build for developers and programmers.

telehealthregion7.com.websitebiography.com [Translate this page](#)

[Telehealthregion7.com's Biography, History, Worth & Web ...](#)

Telehealthregion7 on WB! Get complete website information about **telehealthregion7.com** including Traffic Report, Estimated Valuation, Analysis, Server ...

com.all-url.info [Translate this page](#)

[.COM domain list 2021-02-28 - All .COM Domains and Sites](#)

telehealthregion7.com · telehealthrotation.com · telematicscs.com · telemedicarerx.com · telemedizin-mittelfranken.com · telemedizinmittelfranken.com

mhttcnetwork.org > mhttc-network-coordinating-office [Translate this page](#)

[Responding to COVID-19 | Telehealth | Mental Health ...](#)

Here we highlight MHTTC training and technical assistance products and resources related to telehealth, as well as a compilation of telehealth resources from ...

telehealthregion7.com

กระบวนการให้บริการสาธารณสุขระบบทางไกล (Telehealth/Telemedicine)

คัดกรองผู้ป่วย
เข้าสู่ระบบ



ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง
รายเก่า
ในหน่วยบริการ
ที่มีอาการคงที่
ควบคุมโรคได้ดี
และสมัครใจรับ
บริการทาง
telehealth/tele
medicine และ
ลงทะเบียนผู้ป่วยที่
รับบริการ

ประสาน
นัดหมาย



ประสานชี้แจง
ข้อตกลง วิธีการ
ตรวจทาง
Telemedicine
และนัดหมาย
ตรวจสอบ
สิทธิ์การรักษา
สร้าง visit
เตรียมประวัติ
การรักษา

แสดงตัวตนผ่าน
Application



ผู้ป่วย Download
Application
ตรวจสอบ
ความถูกต้อง
ของข้อมูล
ผู้ป่วย
ยืนยันตัวตนและแสดง
การยินยอมรับบริการ

พบแพทย์
ออนไลน์



พบแพทย์
ออนไลน์ให้
คำปรึกษา
ตรวจวินิจฉัย
รักษา ฟื้นฟู
บันทึกข้อมูลการ
ให้บริการ

รับยา
ไปรษณีย์/ร้านยา



(ถ้ามี) รับยาทาง
ไปรษณีย์/ร้านยา
ร่วมกับบริการเภสัช
กรรมทางไกลตาม
ประกาศสภาเภสัช
กรรม เรื่องกำหนด
มาตรฐานและขั้นตอน
การให้บริการเภสัช
กรรมทางไกล

การบันทึกข้อมูล
และชดเชยบริการ



บันทึกข้อมูลผ่าน
โปรแกรม e-Claim
สปสช.

TeleHealthRegion7


ภาพรวมระบบ

- เลือกประเภทผู้ให้บริการ
- บริการสุขภาพทางไกล
- รายละเอียดผู้ให้บริการ
- ข้อมูลส่วนตัว

บริการ

- บริการ
- ขอรับบริการ

เลือกประเภทผู้ให้บริการ



PHARMACY

เภสัชกร

ขอรับบริการ



แพทย์

ขอรับบริการ



พยาบาล

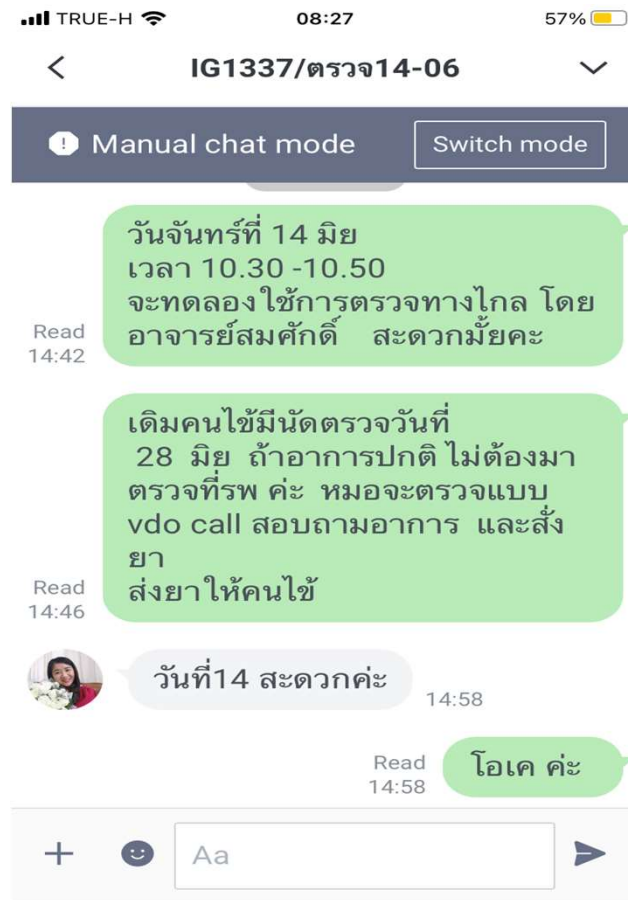
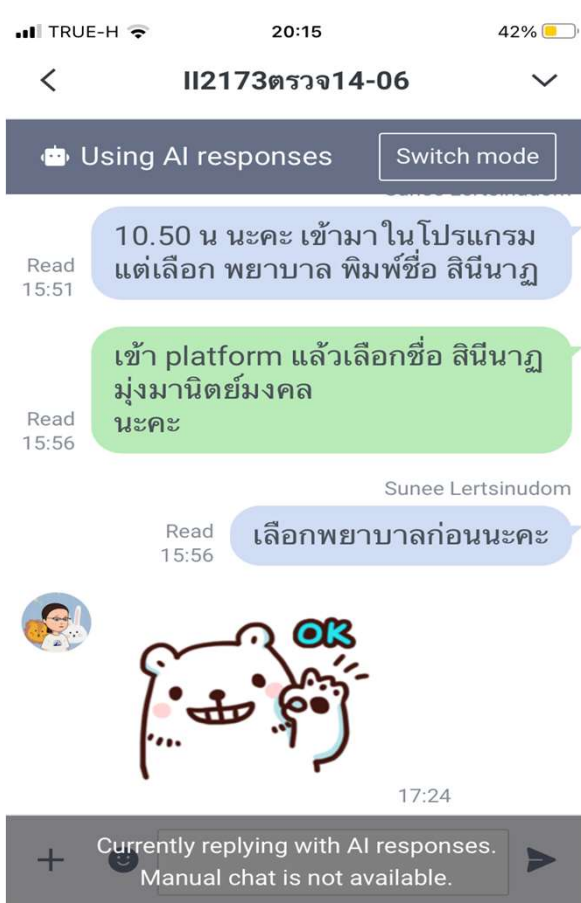
ขอรับบริการ



ผู้ให้บริการ อื่นๆ

ขอรับบริการ

- พยาบาลนัดหมาย วันเวลาและให้คำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนการเข้าระบบบริการสุขภาพทางไกลแก่ผู้ป่วย/ญาติ



เปิด **Visit**

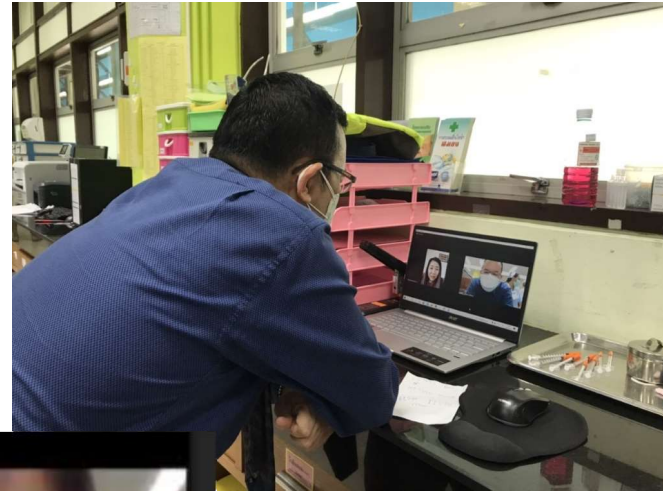
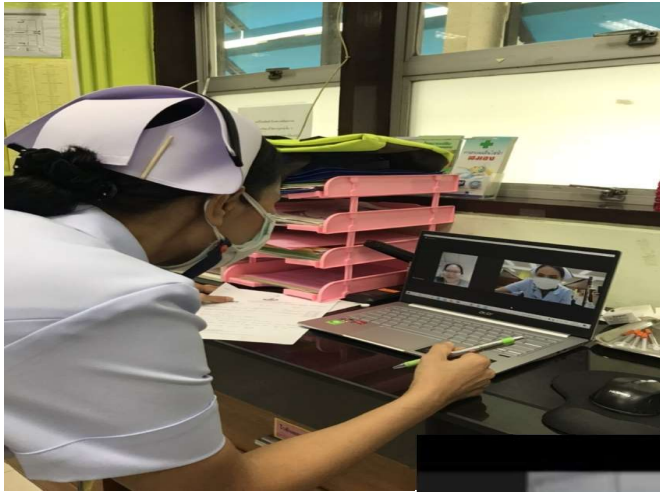


พยาบาลประสานกับผู้ป่วยและญาติ ทำ **Tele**



แพทย์ทำ **Tele** ประเมินอาการ สั่งยาให้ผู้ป่วย





Shared with... > Lsunee@kk... > Lsunee@kku.ac.th - Upload (... > ไฟล์ Video (File respons...



คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
FACULTY OF MEDICINE KHON KAEN UNIVERSITY



ชื่อนาง น้อยนรินทร์ 140...



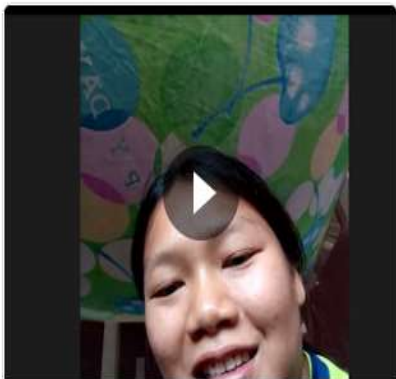
ชื่อนาง น้อยนรินทร์ 31-...



ชื่อนาง น้อยนรินทร์ 090...



นพดล นารัตน์โท 19056...





เภสัชกรรมทางไกล
ภญ.สุณี เลิศสินอุดม



2021-03-12 09:00	นายธัญญ์ นิตี วีร พัฒน์ โสภณ	ผล อาการชักดีขึ้น 1 ครั้งในช่วง 6 สัปดาห์ที่ผ่านมา เพราะนอนได้ดีขึ้น ไม่ได้รับประทานยานอนหลับเลย ไม่เครียดแล้ว ผลเดินทางจากเลย คำน้ำมันไป กลับประมาณ 1500 บาท ขาดงานทำให้ขาดรายได้ของตนเอง 5000-6000 บาท ของ สามีประมาณ 1000 บาท นัดแพทย์ครั้งหน้า 15 มีนาคม 2564 ให้นัด 1 ปี	
2021-03-12 09:00	นายธัญญ์ นิตี วีร พัฒน์ โสภณ	2/2/64 วันที่ 1 กพ มีอาการชัก 1 ครั้ง เดือนมกราคมอาการดีขึ้น เหลือ 1 ครั้งต่อเดือน สิ่งกระตุ้น อ่อนนอนเพราะลูกป่วย (อายุ 2 ขวบ ชาย สุขภาพดี) 8 กพ ต้องมารับยาโครงการวิจัย รับมาแล้ว 1 สัปดาห์ เดินทาง 300 กม คำน้ำมัน 1500 บาท ญาติขาดรายได้ 1000 บาท	
2021-03-12 09:00	นายธัญญ์ นิตี วีร พัฒน์ โสภณ	ชักเกร็งที่ห้อง 1 ครั้งต่อเดือนเพราะดื่มน้ำอัลดลม เดินทางจากบึงกาฬด้วยรถส่วนตัว คำน้ำมัน อาหาร 1500 บาท ขาด รายได้ประมาณวันละ 400 บาท ผลช่วยกรีดยาง	
2021-03-12 09:00	นายธัญญ์ นิตี วีร พัฒน์ โสภณ	ผลใช้บัตรคนพิการ ผลมีอาการชัก 3 ครั้งต่อเดือน เพราะ 2 เดือนที่ผ่านมาไม่มีสภาวะบ่อยประมาณ 5-6 ครั้งต่อคืน ทำให นอนไม่เพียงพอ มีอาการตาลอย ชัก วันที่ 5 เมษายนให้พบแพทย์ตามนัดอาจตรวจเลือดเพิ่มเติม ผลเดินทางประมาณ 240 กม คำน้ำมัน 500 บาท ขาดรายได้ประมาณ 300 บาทต่อวัน บ้านขายของชำ	
2021-03-12 09:00	นายธัญญ์ นิตี วีร พัฒน์ โสภณ	nicotine dependant =0 ลดจำนวนมวนมาๆได้ 3 วัน แนะนำ 5 D	



พยาบาลประสานการจัดส่งยาให้ผู้ป่วย



ผู้ป่วยรับยาที่บ้าน / รับยาที่ร้านยาใกล้บ้าน



พยาบาล/เภสัชกร **Tele/Line** สอบถาม ประเมินอาการผู้ป่วย


ประสานการดำเนินการจัดส่งยาให้ผู้ป่วย 2 ช่องทาง คือ

โครงการส่งยาถึงบ้าน




★ **ส่งยาถึงบ้าน**
จำนวนเพื่อน 6,217

โครงการส่งยาถึงร้านยาใกล้บ้าน

 **โรงพยาบาลศรีนครินทร์**
Srinagarind Hospital

ใบนัด

เลขบัตร
โรงพยาบาล 
HN : 112173

ชื่อ-นามสกุล : น.ส.ชนินาถ น้อยนรินทร์ อายุ : 26 ปี
วันนัด : จันทร 10 มกราคม 2565 10:20 น.
กรุณายืนบัตรนัดก่อน ล่วงหน้า 1-2 ชั่วโมง
เบอร์โทร 043-366399, 081-6618076

คลินิก : Epilepsy (คลินิก)-D714 / สมศักดิ์ เทียม
เก่า (คลินิก)
แพทย์ : น.พ.สมศักดิ์ เทียมเก่า
คำแนะนำ :

ผู้ทำนัด : น.พ.สมศักดิ์ เทียมเก่า วันที่ทำนัด : 14 มิ.ย. 2564

****การสั่งยาในผู้ป่วยทุกรายจะใช้รายการยา **refill** เพื่อเป็นการยืนยันว่าผู้ป่วยมีอาการเจ็บป่วยที่คงที่ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงทางคลินิก**



ใบรับยาต่อเนื่องโรงพยาบาลศรีนครินทร์



วันที่ 14 มิถุนายน 2564 11:22 Prescription Number : OP21-391456

จำนวนยา 1 รายการ

แผนกตรวจ Epilepsy (คลินิก)-D714

ชื่อ น.ส.ชนิภา น้อยนรินทร์

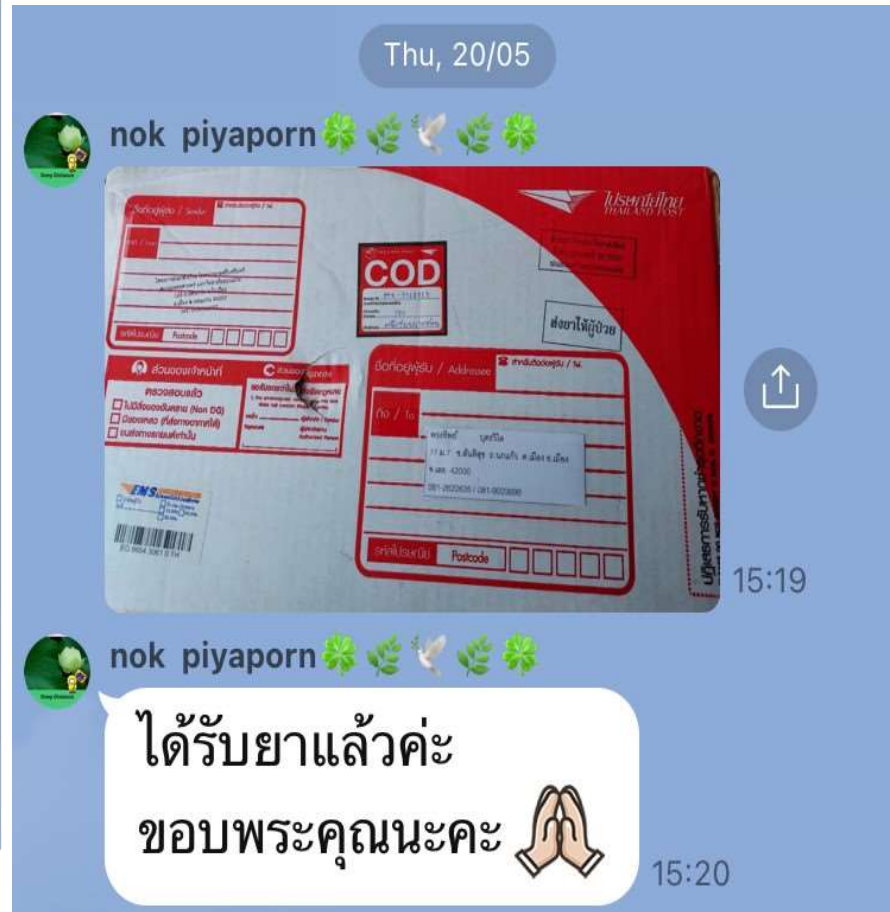
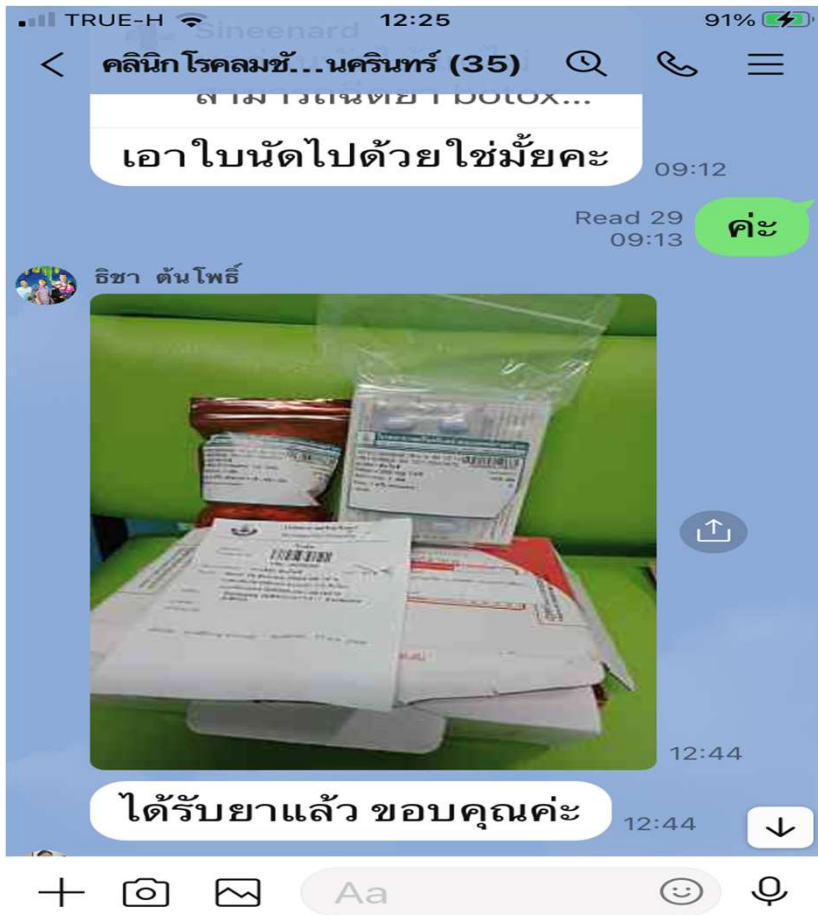
HN : II2173

ว/ด/ป เกิด 12 พฤษภาคม 2538

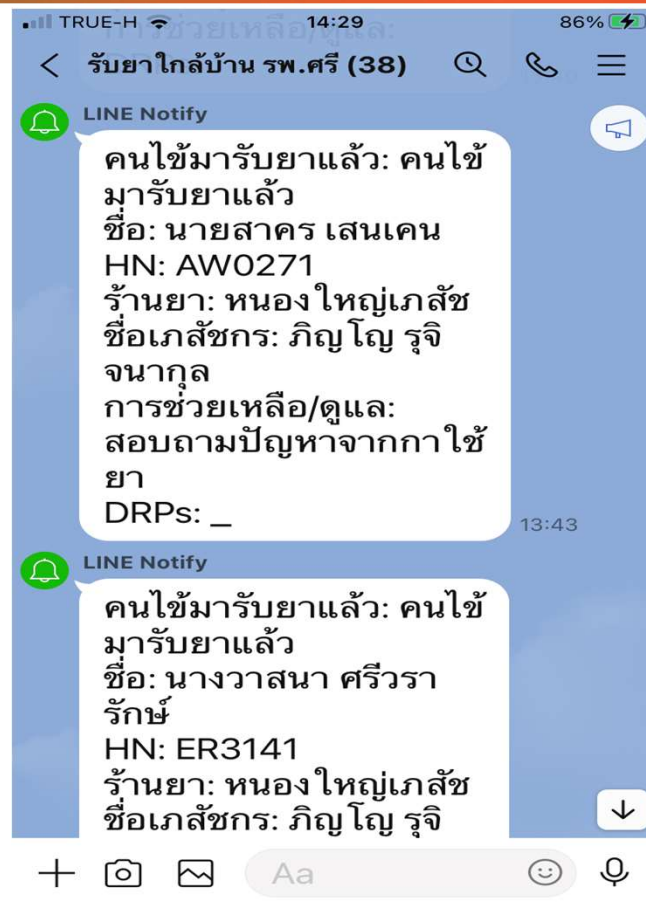
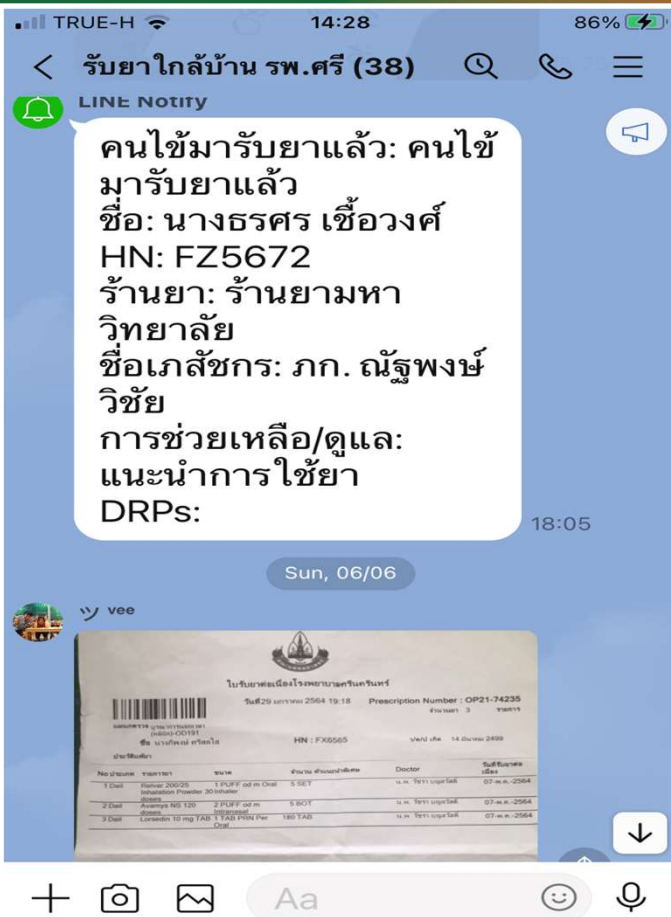
ประวัติแพ้ยา

No ประเภท	รายการยา	ขนาด	จำนวน	คำแนะนำพิเศษ	Doctor	วันที่รับยาต่อ เนื่อง
1 Dail	Dilantin Kapseal mg CAP	100 3 CAP hs Per Oral	126 CAP		น.พ. สมศักดิ์ เขียมเก่า	23-ก.ค.-2564 31-ส.ค.-2564 08-ต.ค.-2564 16-พ.ย.-2564

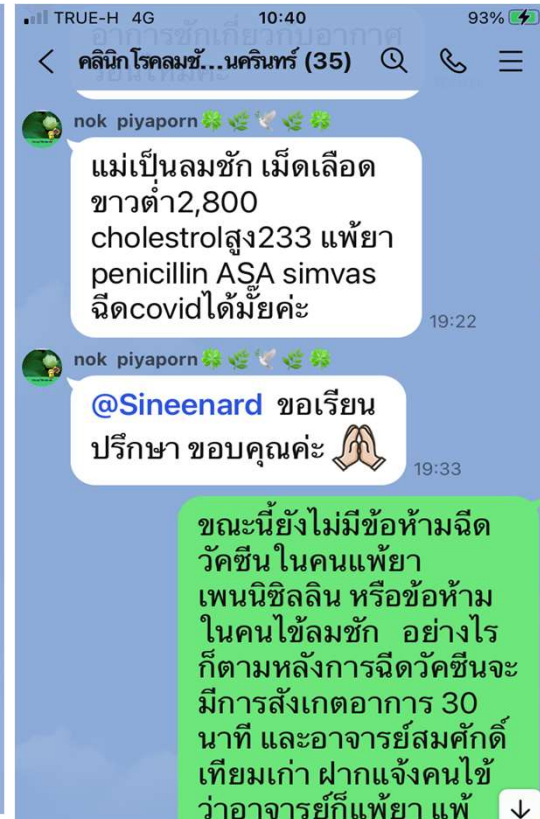
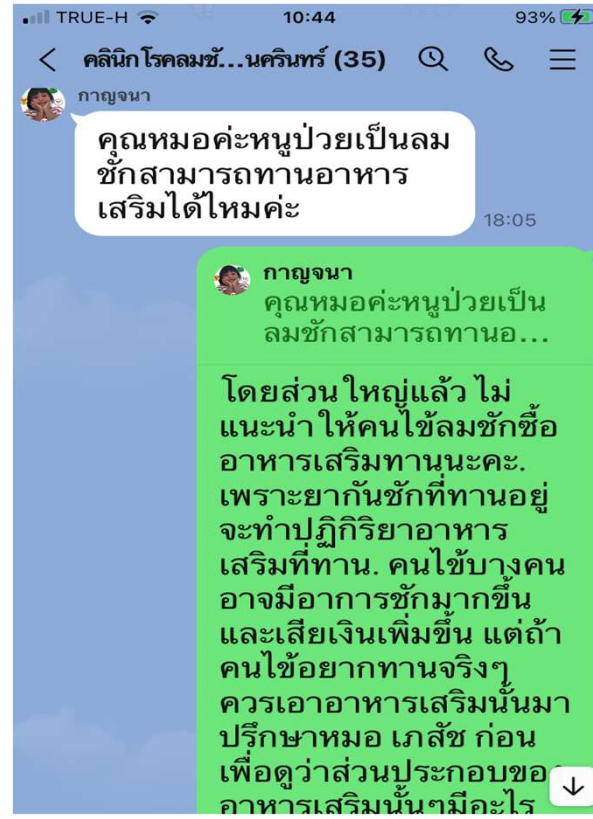
ส่งยาถึงบ้าน



ส่งยาถึงร้านยา



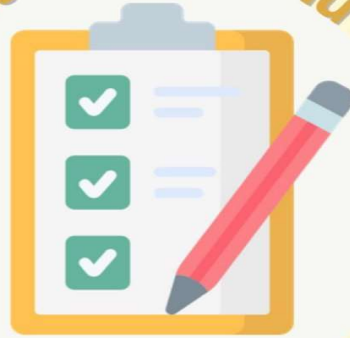
การให้คำปรึกษาทางไลน์



เว็บไซต์บริการสุขภาพทางไกล เขต 7



ขั้นตอนการใช้งาน



วิดีโอสาริตขั้นตอนการใช้งาน



Zoom



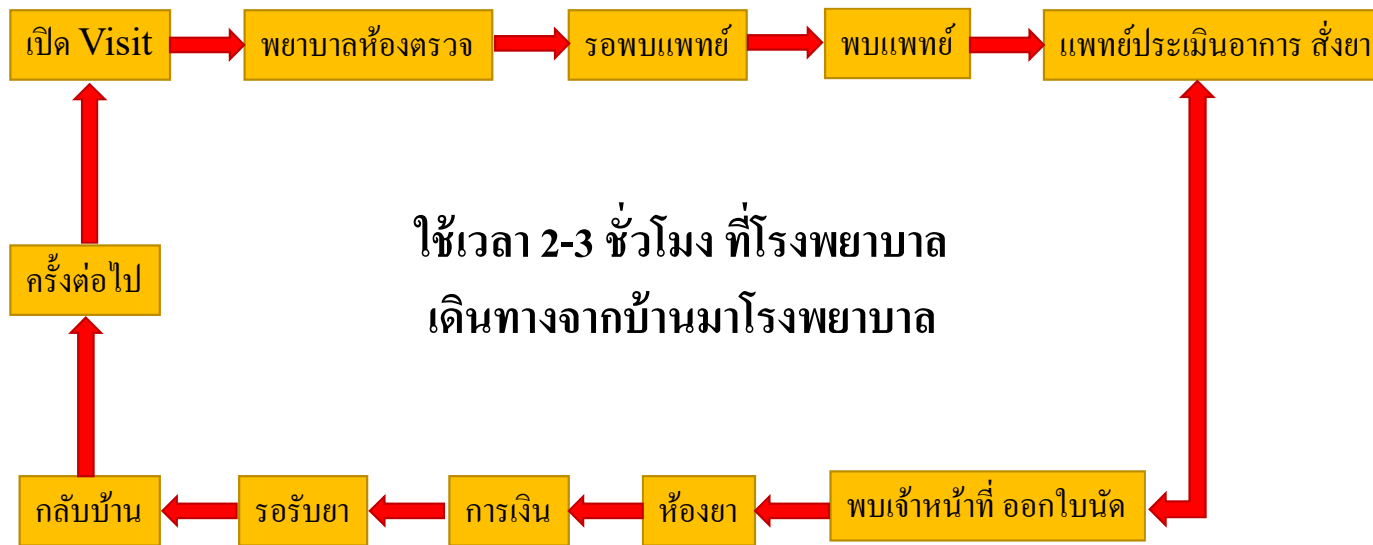
ลงทะเบียนส่งยาถึงบ้าน



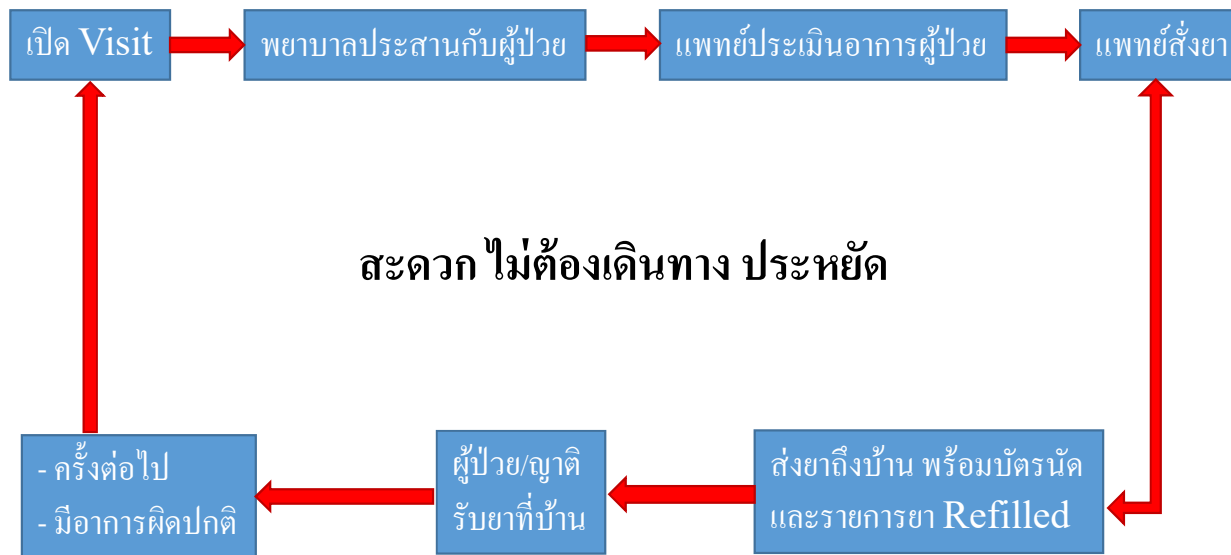
ติดต่อโรงพยาบาล



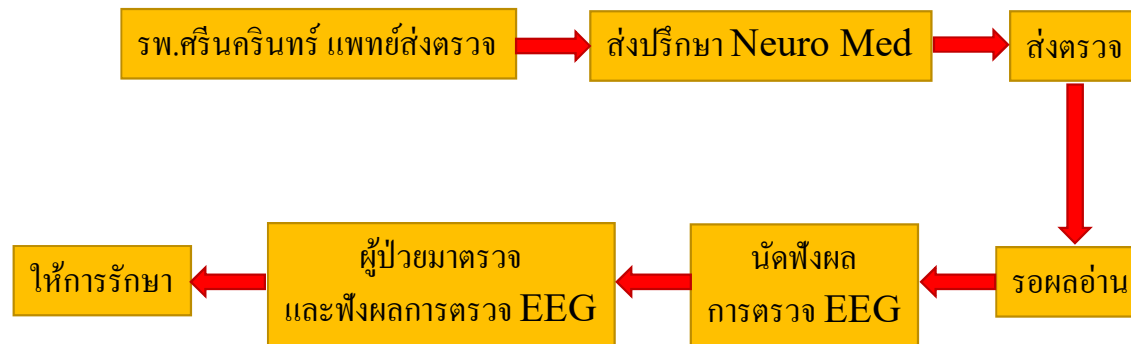
การบริการรูปแบบเดิม



การบริการรูปแบบใหม่: Tele-med



ระบบบริการตรวจ EEG (เดิม)



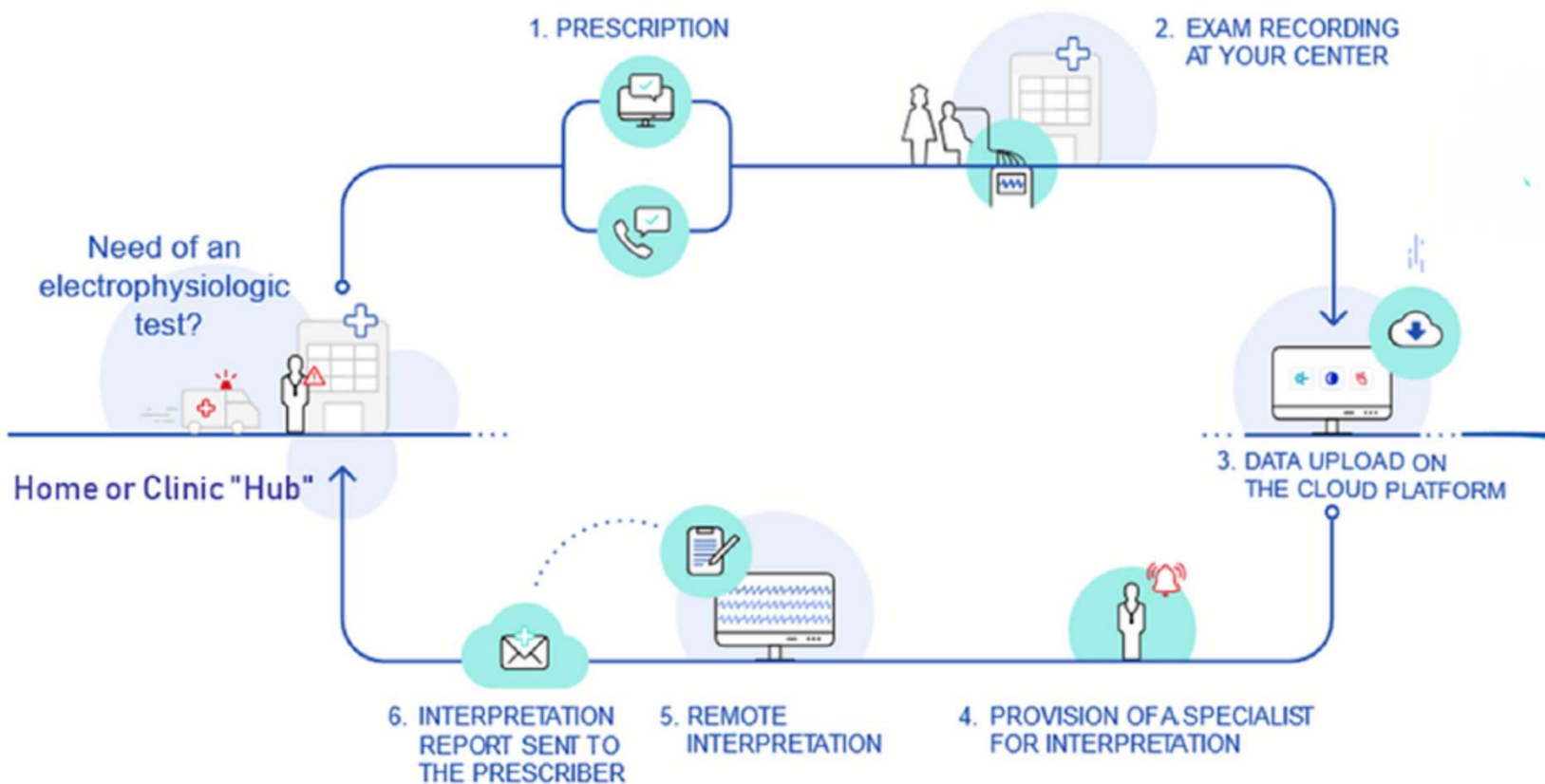


Fig. 1. Virtual epilepsy clinic remote diagnostics journey between patient–prescriber–specialist (From BioSerenity – Serenity Medical Services).

ตรวจ EEG รพ.อื่นๆ ส่งต่อมา รพ.ศรีนครินทร์



ระบบบริการตรวจ EEG (ใหม่)



ระบบการวัดระดับยาในซีก

แพทย์ส่งตรวจตอนเช้า

เภสัชกรติดตามผล

แจ้งผลการตรวจต่อผู้ป่วยในเย็นวันนั้น พร้อมการปรับการรักษา

แพทย์ส่งตรวจ

ผู้ป่วยไปตรวจวัดระดับยา

นัดผู้ป่วยมาฟังผลระดับยาอีก 1-2 สัปดาห์

พบแพทย์เพื่อปรับการรักษา

ผู้ป่วยกลับมาพบแพทย์ตามนัด



คลินิกโรคลมชัก

เปิดทุกวันจันทร์ 08.00-12.00 น.



neurology.kku



081-6618076



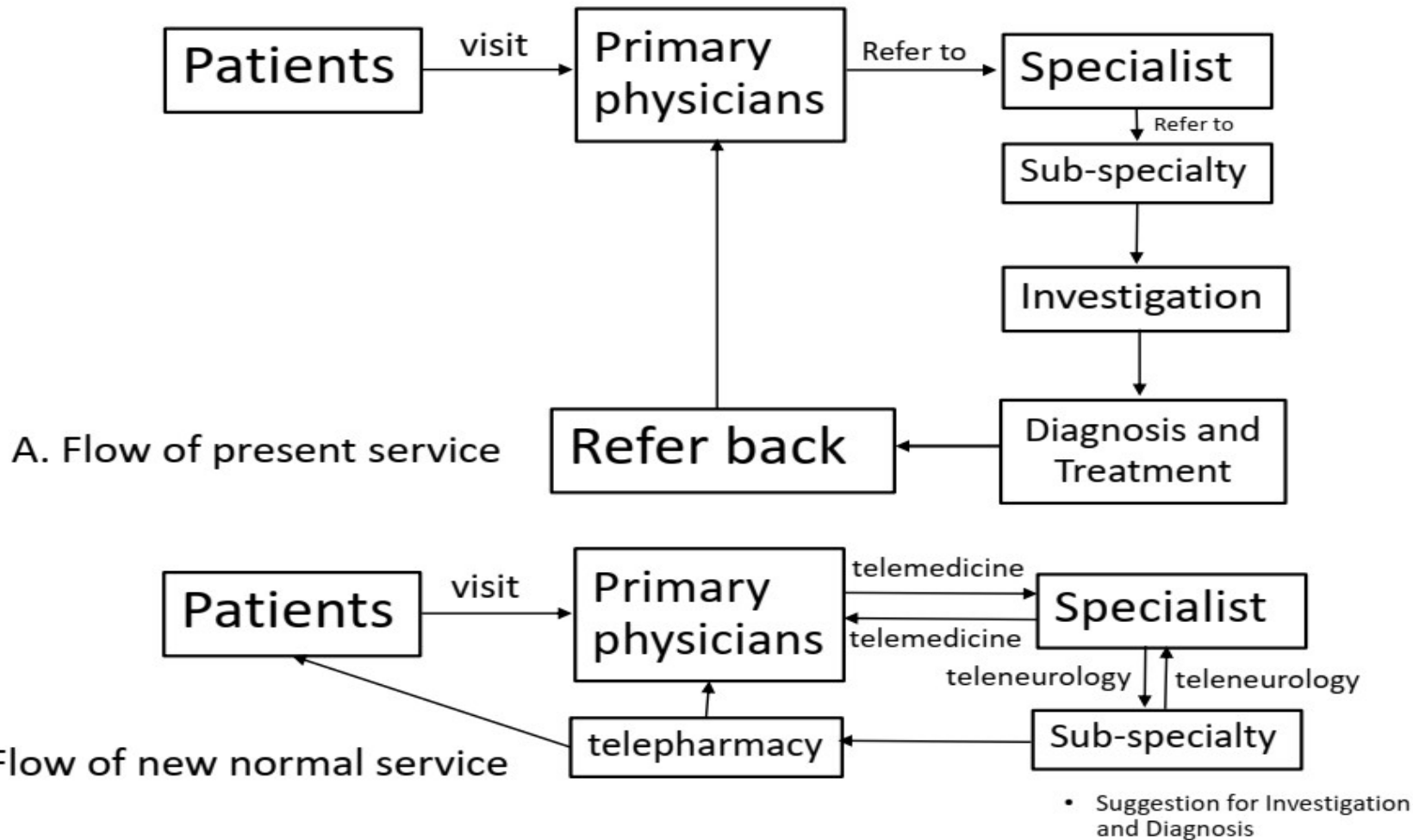


Diagram 1 Flow of present and new normal service



ลดค่าใช้จ่าย

บุคลากร ผู้ป่วย
และญาติมี
สัมพันธภาพที่ดี

ไม่ต้องลงงาน
ขาดเรียน
ประกอบอาชีพได้

ลดความกังวล
ของผู้ป่วย
และญาติ

สะดวก รวดเร็ว
ไม่เสียเวลา

ผู้ป่วย/ญาติมี
ความพึงพอใจ
มาก

การดูแลผู้ป่วยโรคติดเชื้อช่วงการระบาดของโรคโควิด 19

C : **C**onsultation system

O : **O**ne stop service

V : **V**irtual system

I : **I**ntegration

D: **D**rug delivery/advise

